



التاريخ: / /

وحدة شكاوى العملاء

نموذج الشكوى

رقم الشكوى:

الاسم:	رقم البطاقة المدنية:
رقم الحساب:	الفاكس:
رقم الهاتف:	البريد الإلكتروني:
العنوان:	

موضوع الشكوى:

.....
.....
.....
.....

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

التوجد مستندات

.....
.....

الإقرارات:

أقر انا بصحة كافة البيانات والمعلومات المذكورة اعلاه، واتعهد بان أكون مسؤولاً مسؤولية كاملة في حالة اكتشاف عدم صحته تلك المعلومات.

كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام أي من الجهات الرقابية او المحاكم القضائية واقر انا بسقوط حقي في اللجوء الى الجهات الرقابية او القضائية بخصوص موضوع الشكوى، وذلك لقيام الشركة باتخاذ الاجراءات الزمة لموضوع الشكوى والتزم واتعهد بعدم إعادة تقديم شكوى عن ذات الموضوع امام أي من الجهات الرقابية او القضائية مرة اخرى.

التوقيع:

ملاحظات:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1. يدوياً لوحدة الشكاوي بالشركة: القبلة – قطعة 1- قسيمة 1 – شارع الخليج العربي – برج خالد – مقابل قصر السيف الدور 3
 2. بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة: ص.ب. 819 الصفاة –13009 الكويت 3.
- البريد الإلكتروني بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة : complaintsunit@kmefic.com.kw

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ استلام الشكوى من وحدة الشكاوي.
كما يرجى العلم بأن الوحدة سوف تتوقف عن بحث موضوع الشكوى في حال تقدم العميل الى القضاء أو ايا من الجهات الرقابية اثناء بحث الشكوى.